



Trends

GAZELLEN/2023

ANTWERPEN

*Het klassement van
de snelst groeiende
bedrijven van de regio*

EEN INITIATIEF VAN

Trends CHANGE
THE GAME

MET DE STEUN VAN

Gimv

 **BNP PARIBAS
FORTIS**

 **Group S**

 **Robert Half®**

 **MOORE**

 **orange**

**VISIT
Wallonia
.be**

MET DANK AAN

Trends
top MARKETING
& SALES DATA

kanaalZ

**vo
ka** Vlaams
netwerk van
ondernemingen

ANTWERPEN

Jysk staat helemaal bovenaan in de ranking van de Trends Gazellen bij de grote bedrijven in de provincie Antwerpen. Lars Larsen opende in 1979 zijn eerste winkel, intussen zijn er wereldwijd meer dan 3.200 winkels en webshops in 48 landen. De Belgische tak is een onderdeel van het Deense moederbedrijf en komt daardoor niet in aanmerking voor de Ambassadeurstitel. Op de tweede plaats treffen we ACT International aan. Vorige zomer trok Vlaams minister van Werk Jo Brouns (cd&v) bij het bedrijf alle 161 lopende arbeidskaarten in. "De inbreuken die de inspectiediensten hebben vastgesteld, zijn zeer ernstig", stelde hij. Om die reden kan het bedrijf geen Ambassadeur zijn en gaat de trofee dit jaar naar de volgende in het klassement. Dat is het biotechbedrijf Galapagos.

Bij de kmo's voert Creavit Belgium de rangschikking aan. De groothandel in sanitair en verwarming is de voorbije jaren razendsnel gegroeid in zowel binnen- als buitenland. Z-Tech, de vennootschap achter de onlinehandel in elektrisch installatiemateriaal, is de terechte Ambassadeur bij de kleine bedrijven. Eind 2021 kwam het bedrijf in handen van Heylen Group.

De grootste aanwerver in Antwerpen is Pfizer Manufacturing Belgium. In de periode 2017-2021 dikte het aantal werknemers aan met maar liefst 1.438. Het dienstenbedrijf Easy Life en Cepa, dat het sociale beleid van de goederenbehandelaars in de haven voor haar rekening neemt, mogen mee op het podium.

COÖRDINATIE JOZEF VANGELDER
EN DIRK VAN THUYNE

GROOTSTE AANWERVERS
TUSSEN 2017 EN 2021

1. Pfizer Manufacturing Belgium	1.438
2. Dienstenbedrijf Easy Life	782
3. Cepa	586
4. Start People	457
5. Atlas Copco Airpower	449

AMBASSADEUR GROTE BEDRIJVEN: GALAPAGOS

Het nieuwe gezicht

Galapagos was twee jaar geleden dan wel onze Supergazelle, het biotechbedrijf kreeg ook tegenvallers te slikken. Die gaven in 2022 aanleiding tot een managementwissel. Farmaveteraan Paul Stoffels tekende de nieuwe krijtlijnen uit, met snellere groei en waardeontwikkeling als kernwoorden. DIRK VAN THUYNE

Al bijna 25 jaar tikkert Galapagos uit Mechelen aan de weg. Dankzij de miljardendeal met het Amerikaanse Gilead sloeg Galapagos in 2019 twee vliegen in één klap: een gigantische oorlogskas en een tienjarige garantie dat er geen overnamebod zou komen op het Belgisch-Nederlandse biotechbedrijf, dat noteert op Euronext en Nasdaq. Nadien volgden enkele ontgoochelingen. Nadat het reumamedicijn filgotinib in Europa en Japan op de markt was gekomen, gingen de Amerikaanse autoriteiten dwarsliggen en kreeg het geen toegang tot die cruciale markt. Daarnaast moest Galapagos het onderzoek naar een medicijn tegen de longziekte IPF stopzetten en trok het de stekker uit enkele complexe onderzoeken in andere domeinen, na jaren van zware investeringen. Het resultaat: een zo goed als lege pijplijn, waarvan de versterkte onderzoeken nog mijlenver van

een marktintroductie stonden. Begin vorig jaar maakte Paul Stoffels, die mee aan de wieg van Galapagos had gestaan, een onverwachte comeback in het bedrijf. Een jaar later blikt Stoffels terug op een periode van transformatie en verandering. "We kunnen trots zijn op wat we in een zeer korte tijd hebben bereikt om onze organisatie opnieuw in te richten en een nieuwe, duurzame strategie voor onderzoek en ontwikkeling te omarmen. De toevoeging van oncologie als nieuw strategisch therapeutisch gebied en het gebruik van nieuwe modaliteiten waren belangrijke stappen in de transformatie", vertelde hij eind februari bij de publicatie van de jaarresultaten. "Maar we blijven ons ook inzetten voor immunologie, waarin we een diepgaande wetenschappelijke expertise hebben opgebouwd." De stap naar kankergeneeskunde was opvallend, vooral omdat al heel wat spelers actief zijn in dat domein. Galapagos nam de Amerikaanse en Nederlandse biotechbedrijven AboundBio (14 miljoen dollar) en CellPoint (125 miljoen euro) over. "Dankzij de overname van AboundBio kregen we gespecialiseerd onderzoek naar nieuwe kankerdoelwitten in huis. CellPoint

heeft dan weer een interessant productieplatform om die behandelingen te maken", legde Stoffels eerder dit jaar uit in de zakenkrant De Tijd.

Met de nieuwe onderzoeksmodaliteiten wil Galapagos veel sneller medicijnen naar de markt brengen. In oncologie mikt het op een tijdsspanne van drie à vier jaar, in immunologie op vijf à zeven jaar. De koerswijziging had een impact op de bedrijfsorganisatie. Galapagos schraptte 200 banen in België, Nederland, Frankrijk en Zwitserland. Paul Stoffels benadrukt dat het bedrijf dit jaar ook veel nieuwe mensen zal aantrekken.

Jyseleca

In 2020 bracht Galapagos een eigen medicijn op de markt. Het reumamedicijn Jyseleca (filgotinib) kreeg toen groen licht voor marktintroductie in Europa en Japan. Volgens analisten had het middel het potentieel om uit te groeien tot een blockbuster. Op kruissnelheid schatten ze dat het middel een jaaromzet van 2,5 miljard euro kon halen, maar daarvoor moest het ook in de Verenigde Staten toegelaten worden. Dat gebeurde niet. De financiële vooruitzichten voor het medicijn



PAUL STOFFELS
"We kunnen trots zijn op wat we in een zeer korte tijd hebben bereikt."

kregen daardoor een forse knauw. De Europese lancering verliep vlot. Vorig jaar was het middel al goed voor een netto-omzet van 87,6 miljoen euro. "Voor 2023 verwachten we voor Jyseleca een netto-omzet tussen 140 en 160 miljoen euro. Op lange termijn kan het medicijn een piekometzet van 400 miljoen euro per jaar bereiken", zegt Bart Filius, voorzitter, COO en CFO van Galapagos. Ook dat cijfer is begin dit jaar wat lager gezet. Het biotechbedrijf hoopte het middel ook te kunnen inzetten als medicijn tegen de ziekte van Crohn, maar na tegenvallende resultaten in de fase

III-studie trok Galapagos de stekker uit het onderzoek.

Kapitaalrijk

Met een ijzersterke balans is het bedrijf goed gewapend voor de toekomst. "We sloten 2022 af met een sterke balans van 4,1 miljard euro in cash en kortlopende financiële investeringen. Dat biedt ons de middelen om op zoek te gaan naar bijkomende externe innovatie om onze portefeuille te versnellen en vooruitgang te boeken met onze interne programma's", vertelt Filius. "We hebben onze kostenbasis aanzienlijk verlaagd. De operationele cashburn zal in 2023 dalen tot 380 à 420 miljoen euro."

De stijgende rentevoeten zorgen ervoor dat het ook voor biotechbedrijven een pak moeilijker geworden is om zich te financieren. Voor het kapitaalrijke Galapagos kan dat kansen bieden. "We kijken uit naar kansen om bedrijven over te nemen of ontwikkelingsprogramma's van andere spelers in huis te halen. Het komt erop aan ons geld selectief in te zetten op de juiste producten. Dan moeten we voor 2028 een of twee nieuwe geneesmiddelen op de markt hebben", klinkt Paul Stoffels hoopvol. **i**

DE METHODOLOGIE VAN DE TRENDS GAZELLEN

De Trends Gazellen zijn de snelst groeiende bedrijven. We bekijken de groei over een periode van vijf jaar. Voor deze editie vergelijken we 2021 met 2017. We berekenen de groei van drie variabelen: de toegevoegde waarde, het personeelsbestand en de cashflow in absolute en procentuele termen. Dat geeft zes deelrangschik-

kingen. De plaatsen op die deelrangschikkingen tellen we op, wat de eindscore oplevert. Een bedrijf dat alle zes deelrangschikkingen aanvoert, heeft de eindscore 6 en staat bovenaan in de eindrangschikking van de Gazellen. Hoe hoger de eindscore, hoe lager een onderneming noteert. Er gelden minimumvoorwaarden. Het bedrijf moet

minstens vijf jaar bestaan. Op de loonlijst van 2021 moeten minimaal tien werknemers staan. De toegevoegde waarde in 2021 bepaalt het onderscheid tussen een groot, een middelgroot en een klein bedrijf. De grote haalden een toegevoegde waarde van meer dan 5 miljoen euro, de middelgrote bleven tussen 1 en 5 miljoen euro,

en de kleine haalden minder dan 1 miljoen euro. De snelste honderd groeiers bij de grote bedrijven mogen zich Grote Gazellen noemen. De snelste honderd bij de middelgrote bedrijven zijn de Middelgrote Gazellen. De snelste vijftig bij de kleine bedrijven zijn de Kleine Gazellen. De Gazelle die in haar categorie de lijst aanvoert, is

niet altijd de winnaar. Een winnaar moet operationeel onafhankelijk zijn. Een dochterbedrijf van een buitenlandse onderneming komt ook niet in aanmerking. In elk nummer van Trends publiceren we de rangschikking van een Vlaamse provincie. We eindigen op 4 mei, met de lijsten voor België.

GROTE GAZELLEN TOP 50

'23	'22	Bedrijf	Punten	'23	'22	Bedrijf	Punten
1	X	Jysk - Schoten Interieurwinkels	156	26	X	Transmare Chemie - Antwerpen Distributie van chemicaliën	733
2	3	ACT International - Antwerpen Transport en logistieke diensten	208	27	X	Orange Cyberdefense Belgium - Wijnegem Beveiliging en bescherming van data	750
3	5	Galapagos - Mechelen Biotechbedrijf	225	28	64	Betonfabriek Frans Coeck - Niel Betonfabriek	754
4	4	Pfizer Manufacturing Belgium - Puurs-Sint-Amands Farmaceutisch bedrijf	259	29	18	Ordina Belgium - Mechelen IT-dienstenverlener	757
5	X	Ebe - Berchem Rederij	262	30	X	Vanroey.be - Turnhout Digitalisatie en automatisatie van processen	779
6	X	24+ - Zwijndrecht Customer-carecenter voor KBC	375	31	48	Euro Pool System België - Sint-Katelijne-Waver Logistiekedienstenverlener voor herbruikbare verpakkingen	781
7	X	Desco - Wijnegem Verdelers van producten voor badkamer, verwarming, dak en waterbehandeling	414	32	X	Star Meal - Westerlo Producent van slaatjes en maaltijden	792
8	2	Mobility Masters - Merksem Schoonmaakbedrijf	415	33	X	Sapim - Wilrijk Productie van fietsonderdelen	801
9	24	Janssen-Cilag - Beerse Farmaceutisch bedrijf	426	34	9	Primato - Putte Tomatenkweker	802
10	X	DEME Infra - Zwijndrecht Infrastructuur- en civiele werken	464	35	X	Manuchar - Merksem Distributie van chemicaliën	805
11	X	Eneco Belgium - Mechelen Groene-energieleverancier	488	36	X	Alternate België - Aartselaar Computerwinkel	812
12	10	DSV Air & Sea - Puurs-Sint-Amands Transportbedrijf	498	37	KMO 19	Holland & Barrett - Antwerpen Gezondheidswinkel	814
13	KMO 4	B2Bike - Stabroek Fietsleasingbedrijf	569	38	13	Axxes - Antwerpen IT-consultancy	815
14	X	K.G.K. Diamonds - Antwerpen Diamantbedrijf	600	39	21	APK Wegenbouw - Geel Wegenbouw	822
15	30	Keppel Seghers Belgium - Willebroek Afvalverwerking	641	40	71	Wolf Oil Corporation - Hemiksem Productie van motorolie voor rallywagens, boten, vliegtuigen en machines	823
16	26	Genzyme Flanders - Geel Biotechbedrijf	646	41	65	ALSO Belgium - Mechelen B2b-webshop in ICT	826
17	X	Flamingo Pet Products - Geel Groothandel in dierenbenodigdheden	649	42	X	Conti-Lines Shipping - Wilrijk Vrachtbehandeling	830
17	8	Only Stores Belgium - Antwerpen Kledingwinkels	649	43	14	Cargill - Mechelen Agro-industrieel concern	834
19	20	E.ON Power Plants Belgium - Mechelen Installatie van systemen voor lokale energie	651	44	11	Descroes - Antwerpen Ongediertebestrijding en ontsmetting	835
20	90	Kuehne + Nagel - Berchem Logistiek bedrijf	654	45	67	Etablissements J. Maes Zonen - Bornem Tankstations	846
21	22	Coolblue België - Berchem Distributie van consumentenelektronica	678	46	52	Tosca Belgium - Aartselaar Verhuur van palletten en containers in kunststof	859
22	96	Technics and Applications - Geel Productie van automatische zwembadafdekkingen	689	47	KMO 8	Open Analytics - Berchem Statistiek, datawetenschap en gerelateerde software	864
22	19	Dienstenbedrijf Easy Life - Wommelgem Dienstenchequesbedrijf	689	48	X	Testas - Wommelgem Metaalgroothandel	865
24	X	Soprema - Grobbendonk Distributie van materialen voor dakbekleding, waterdichting en isolatie	705	49	1	Plastic Omnium Auto Inergy Belgium - Herentals Productie van brandstofsysteemen (tanks en vulpijpen)	872
25	47	Soudal - Turnhout Productie van lijm, PU-schuimen en voegkitten voor de bouw	731	50	X	Aan Huis - Berchem Transportbedrijf	879



CREAVIT BELGIUM
Het bedrijf bereid een fusie voor met zijn strategische partner Belrad R.I.A.

AMBASSADEUR MIDDELGROTE BEDRIJVEN: CREAVIT BELGIUM

Een hart voor Turkije

Gegroeid uit een doe-het-zelfhandel kreeg Creavit Belgium de jongste jaren de wind in de zeilen. Het bedrijf met hoofdkwartier in Mechelen profileert zich als een partner voor installatiematerialen voor sanitair en verwarming.

DIRK VAN THUYNE

Salih Durmaz, de oprichter en general manager van Creavit Belgium, houdt de boot af wanneer we hem contacteren voor een gesprek. “We zijn volop bezig met de voorbereiding van een fusie met onze strategische partner Belrad R.I.A. Over enkele maanden bestaat Creavit Belgium niet meer. Dan komen we met een nieuwe naam.” In 2003 begon Salih Durmaz met Creavit Belgium, als doorstart van een doe-het-zelfzaak in Beverlo. Drie jaar later zette het bedrijf de

stap naar de groothandel. Creavit Belgium profileert zich sindsdien als een partner voor alle installatiematerialen voor sanitair en verwarming. De klantenportefeuille is heel divers en omvat overheden en bedrijven in de bouwsector en de detailhandel. Creavit Belgium is zowel nationaal als internationaal actief met activiteiten in veertien landen. De groeispurt van Creavit Belgium is opvallend. In 2017 realiseerde het bedrijf een omzet van 1,7 miljoen euro. In 2021 was dat cijfer al opgelopen tot 13,2 miljoen euro.

“Over enkele maanden bestaat Creavit Belgium niet meer. Dan komen we met een nieuwe naam”

Over dezelfde periode evolueerde het gemiddelde personeelsbestand in voltijdse equivalent van 2,1 naar 25,1. Vooral in de coronajaren 2020 en 2021 ging het extreem hard. Door de snelle groei moest het bedrijf noodgedwongen enkele keren verhuizen, eerst naar Beringen, later naar Mechelen. In de Zeutestraat beschikt Creavit Belgium over een magazijn met een oppervlakte van zowat 20.000 vierkante meter. Daar liggen meer dan 1.800 verschillende producten opgeslagen en dagelijks vertrekken er meer dan 200 zendingen. Volgens Salih Durmaz is er een fusie in de maak tussen Creavit Belgium en Belrad. Beide partijen zijn al enkele jaren strategische partners. Eind vorig jaar nam Belrad nog de firma R.I.A. uit Thines, een deelgemeente van Nijvel, over. Het is een familiale sectorgenoot met bijna vijftig jaar ervaring in de groothandel van onderdelen voor verwarming en sanitair. Dankzij de overname kon Belrad zijn assortiment verder verruimen met enkele interessante A-merken.

Inzamelactie

Begin februari werd de wereld opgeschrikt door een zware aardbeving in Turkije en Syrië. De zaakvoerders van Creavit Belgium zijn afkomstig uit de zwaar getroffen regio en kennen dan ook heel wat slachtoffers persoonlijk. Ze toonden dat ze het hart op de juiste plaats hebben en startten meteen een inzamelactie bij klanten, leveranciers en partners. Amper enkele dagen na de ramp vertrokken enkele vrachtwagens vol hulpgoederen naar de stad Adiyaman. Intussen heeft het bedrijf ook zijn schouders gezet onder de bouw van een gigantisch containerdorp op dezelfde locatie, bestaand uit 350 units met plaats voor 2.500 slachtoffers. ①

MIDDELGROTE GAZELLEN TOP 25

'23	'22	Bedrijf	Punten
1	X	Creavit Belgium - Mechelen Groothandel in sanitair en verwarming	260
2	X	Data Shift - Mechelen Databedrijf	335
3	X	Heatsail - Kontich Designonderneming voor verlichting en verwarming	369
4	X	Secutec - Aartselaar Beveiligingsspecialist	393
5	X	Keen & Wise - Berchem Ondersteuning voor glasvezelprojecten	462
6	X	ShopWeDo - Mechelen Logistiek voor e-commerce	490
7	15	Fietsen Wildiers - Kapellen Fietsenhandel	542
8	10	AG Solution - Antwerpen Oplossingen voor de procesindustrie	549
9	X	Gommaire - Merksem Productie van binnen- en buitenmeubelen	576
10	1	GIA Belgium - Antwerpen Onderzoek en onderwijs in edelstenen	642
11	86	Eco Technics - Brecht Installatie van zonnepanelen	646
12	X	SalesWise - Herentals Uitbesteding van verkoop	647
13	X	Sealeco - Brecht Producent van EPDM-rubberfolies	648
14	X	Mooris Pumps & Irrigation - Arendonk Groothandel in water- en pompinstallaties	658
15	X	Qarad - Geel Consultancybedrijf	662
16	X	Delikyser - Antwerpen Brood- en banketbakker	707
17	X	Circet Infratechniek - Schoten Installatie en onderhoud van telecomnetwerken	713
18	X	Fette Compacting Belgium - Mechelen Levering van tablettenpersen voor de farmaceutische industrie	715
19	20	ElmosExpert - Mechelen Rekrutering van ICT-professionals	739
20	67	Joosen Tuinderij - Brecht Tuinbouwbedrijf	762
21	X	Top Resources Plus - Berchem Jobkansen bieden aan mensen met autisme	767
22	11	Intix - Mechelen Software voor monitoring van banktransacties	776
23	X	Fac Secundum Artem - Sint-Job-in-'t-Goor Distributie van grondstoffen voor apotheken	785
24	56	Springbok - Mechelen Digitaal agentschap	840
25	X	Greystone Recruitment - Antwerpen Werving en selectie	847

KLEINE GAZELLEN TOP 25

'23	'22	Bedrijf	Punten
1	X	Z-Tech - Bornem Groothandel in elektrisch installatiemateriaal	99
2	X	Bakkersgoud - Grobbendonk Levering van bakkerijproducten	167
3	X	HUMM Antwerpen - Antwerpen Restaurant	182
4	X	Morango Fruits - Vorst Aardbeienkwekerij	184
5	X	NGR - Olen Supermarkt (Spar)	185
6	X	Bofidi Consulting - Kontich IT-dienstenverlener gespecialiseerd in finance	224
7	X	Assymo - Sint-Job-in-'t-Goor Tuinconstructies op maat	262
8	X	Neyaa - Edegem Restaurant	278
9	X	Patrick's Motor Maint. - Herentals Revisie en onderhoud van vliegtuigmotoren	280
10	20	Eurovino - Antwerpen Groothandel in wijn	341
11	X	PBCC - Antwerpen Restaurant	346
12	X	cafématic - Antwerpen Restaurant	347
13	19	Als - Malle Sushirestaurant	349
14	X	Water Technics - Lier Totaalservice voor zwembaden en vijvers	351
15	X	Braboehoeve - Schilde Restaurant	364
16	X	Absolution Security - Zoerle-Parwijs Bewakingsonderneming	390
17	X	Bim Plan - Brecht BIM-specialist voor alle spelers in de bouwsector	393
18	X	Jumperke - Wuustwezel Verhuur van springkastelen	405
19	X	Clipan - Kalmthout Sushirestaurant	436
20	X	De Waterhoek - Dessel Restaurant	449
21	X	Profilease - Edegem Specialist in financiële dienstenverlening en leasing	460
22	X	Telcom Groene Energie - Hulshout Bedrijf gespecialiseerd in energie- en nutsvoorzieningen	477
23	X	Walter Janssens - Aartselaar Begravenisondernemer	484
24	27	Frteur Luxury Brands - Bornem Distributie van haarverzorgingsproducten	485
25	X	Bean.be - Merksplas Horecabedrijf (Colonie7)	494

AMBASSADEUR KLEINE BEDRIJVEN: Z-TECH

Zelfbouwers
ontzorgen

Opgericht als een webshop voor elektrisch installatiemateriaal lag de klemtoon bij Ztech in Bornem altijd op de dienstverlening aan de klanten. Ook na de overname door de industriële investeringsholding Heylen Group blijft dat zo. DIRK VAN THUYNE, FOTOGRAFIE EMY ELLEBOOG

De verdienste voor deze trofee ligt helemaal bij medeoprichter Yves Walschap en het Ztech-team”, benadrukt David Janssens, die op 1 april de nieuwe CEO van Ztech wordt. “Walschap liet eind 2021 zijn bedrijf over aan de investeringsholding Heylen Group, maar hij is aan boord gebleven. Hij blijft een belangrijk klankbord voor mij.” Een slechte persoonlijke ervaring met een onlinebestelling van elektrisch installatiemateriaal inspireerde Yves Walschap in 2013 om Ztech op te richten. Met de website zelektro.be leverde hij in die beginnende jaren pionierswerk. Hij leverde de eerste bestellingen in de buurt van het kleine magazijn in Bornem af met de fiets. “Geld voor marketing was er niet”, weet David Janssens. “Yves investeerde de eerste opbrengsten liever in service, voorraad en technische ondersteuning. Dat is nog altijd een van de belangrijkste pijlers van onze strategie.”

Na een eerder moeizame start begon Ztech vanaf 2017 te floreren

en liepen de volumes op. In die mate zelfs dat Yves rechtstreeks kon onderhandelen met de producenten en niet langer uitsluitend via de groothandel hoefde aan te kopen. Op die manier won Ztech aan concurrentiekracht. Daarnaast zorgde ook de coronapandemie voor een boost. “Gelukkig was er op dat moment organisatorisch al een stevige basis gelegd.” Het klantenbestand van Ztech bestaat vooral uit particulieren en kleine installatiebedrijven. Het assortiment omvat allerlei elektrisch installatiemateriaal, zoals schakelaars, stopcontacten, elektriciteitskabels, materiaal voor domotica en beveiliging en bekabelde zekeringkasten. “Met de deskundige ondersteuning van ‘Ztech zelfbouw zonder zorgen’ wordt het voor iemand die een beetje handig is mogelijk helemaal zelf zijn energiezuinige slimme woning te realiseren”, zegt David Janssens.

Expansieplannen

Eind 2021 verkocht Yves Walschap zijn bedrijf aan de industriële investeringsholding Heylen Group.

DAVID JANSSENS
“We verruimen ons assortiment met alles voor een beter energie-management.”

“In de eerste plaats willen we geografisch uitbreiden van Vlaanderen naar België”

Dat biedt extra kansen aan Ztech. “Op korte termijn willen we de logistieke afwikkeling van de orders van Ztech – aankoop, voorraadbepaling, verzending tot retourverwerking – integreren in Plug21, een holding van de Heylen Group die focust op *home improvement*. Door onze backoffice zo veel mogelijk te centraliseren, kunnen we nog beter inspelen op de service aan onze klanten”, zegt David Janssens. De nieuwe CEO benadrukt dat Ztech een aparte vennootschap blijft. “We koesteren nog heel wat expansieplannen. In de eerste plaats willen we geografisch uitbreiden van Vlaanderen naar België. Daarnaast verruimen we het assortiment onder meer met alles voor een beter energimanagement, zoals zonnepanelen, thuisbatterijen en warmtepompen. Een laatste ambitie is van onze dienstverlening en ondersteuning een verdienmodel te maken. We willen dat doen door onze klanten te begeleiden bij het zelf uitvoeren van de installaties. De vergoeding daarvoor zal niet opwegen tegen de enorme toegevoegde waarde.”

